

## TERMOS DE USO

### 1. Apresentação e definições

Este site é de propriedade, mantido, e operado por **Contractgeo Produtos para Engenharia Ltda**, nome fantasia **Geocontract**, com endereço na Rua do Manifesto, 2.082, Ipiranga. CEP: 4209-002. São Paulo - SP, inscrita no CNPJ/MF sob o n.24.110.085/0001-29, com Inscrição Estadual nº 140.480.723.114 e endereço de e-mail comercial@geocontract.com.br. **Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela Geocontract e pelos clientes (conforme definição abaixo) na utilização do site, de suas ferramentas e de suas funcionalidades.** A Geocontract oferece acesso e utilização do site a quaisquer clientes. O cliente declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e das Políticas antes de ter iniciado a utilização do site. Caso o cliente não aceite estes Termos e Condições de Uso, não lhe será permitido acesso a áreas restritas do site para compra de produtos.

**Clientes.** Usuários que preencheram o cadastro e detêm uma Conta de Acesso; **Compra.** Transação por meio da qual um cliente adquire um produto oferecido à venda no site, mediante a realização de pagamento do valor do produto; **Conta de Acesso.** Credencial definida pelo nome de usuário (login) e senha de um visitante cadastrado (cliente), pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e as funcionalidades exclusivas no site, tais como acesso e alteração de dados pessoais, inscrição e cancelamento, criação, edição e remoção de listas de compras, entre outras; **Geocontract.** Contractgeo Produtos para Engenharia Ltda.; **Marca.** Quaisquer sinais distintivos de titularidade da e/ou licenciados à Geocontract, que sejam utilizados na identificação do site, de seu conteúdo ou de serviço prestado pela Geocontract. **Políticas.** As políticas que complementam e integram estes Termos e Condições de Uso, nominalmente **Política de Arrependimento e Troca, Política de Entrega, Política de Privacidade e Política de Pagamento** e a todas disponíveis no site; **Propriedade Intelectual da Geocontract.** Todos os bens de propriedade intelectual de titularidade da Geocontract, de qualquer empresa pertencente a seu grupo econômico, ou, ainda, de terceiro, cujo uso seja licenciado e/ou autorizado à

Geocontract, incluindo mas não se limitando a marcas, patentes, invenções ou modelos de utilidade, desenhos industriais, know-how, segredos de negócio, ilustrações, fotografias e/ou conteúdos de qualquer tela do site ou quaisquer obras intelectuais ou outros conteúdos que estejam inseridos em qualquer obra intelectual ou qualquer bem protegido por direitos de propriedade intelectual. **Site.** O website de propriedade, mantido e operado pela Geocontract, hospedado no domínio [geocontract.com.br] e todas as páginas nele compreendidas; e **Usuários.** Quaisquer pessoas que acessem o site, incluindo visitantes anônimos e clientes.

## **2. Regras de utilização do site**

O cliente obriga-se a utilizar o site respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública. Desta forma, o cliente concorda que não poderá: lesar direitos de terceiros, independentemente de sua natureza, em qualquer momento, inclusive no decorrer do uso do site; executar atos que limitem ou impeçam o acesso e a utilização do site, em condições adequadas, aos demais clientes; acessar ilicitamente o site ou sistemas informáticos de terceiros relacionados ao site ou à Geocontract sob qualquer meio ou forma; difundir programas ou vírus informáticos suscetíveis de causar danos de qualquer natureza, inclusive em equipamentos e sistemas da Geocontract ou de terceiros; utilizar mecanismos que não os expressamente habilitados ou recomendados no site para obtenção de informações, conteúdos e serviços; realizar quaisquer atos que de alguma forma possam implicar qualquer prejuízo ou dano à Geocontract ou a outros clientes; acessar áreas de programação do site, bases de dados ou qualquer outro conjunto de informações que escape às áreas públicas ou restritas do site; realizar ou permitir engenharia reversa, traduzir, modificar, alterar a linguagem, compilar, decompilar, modificar, reproduzir, alugar, sublocar, divulgar, transmitir, distribuir, usar ou, de outra maneira, dispor do site ou das ferramentas e funcionalidades nele disponibilizadas sob qualquer meio ou forma, inclusive de modo a violar direitos da Geocontract (inclusive de Propriedade Intelectual da Geocontract) e/ou de terceiros; praticar ou participar de qualquer ato que constitua uma violação de qualquer direito da Geocontract (inclusive de Propriedade Intelectual da Geocontract) ou de terceiros ou ainda de qualquer lei aplicável, ou agir sob qualquer meio ou forma que possa

contribuir com tal violação; interferir na segurança ou cometer usos indevidos contra o site ou qualquer recurso do sistema, rede ou serviço conectado ou que possa ser acessado por meio do site, devendo acessar o site apenas para fins lícitos e autorizados; utilizar o domínio da Geocontract para criar links ou atalhos a serem disponibilizados em e-mails não solicitados (mensagens spam) ou em websites de terceiros ou do próprio cliente ou, ainda, para realizar qualquer tipo de ação que possa vir a prejudicar a Geocontract ou terceiros; utilizar aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades ou, ainda, para coletar e transferir quaisquer dados que possam ser extraídos do site para fins não permitidos ou ilícitos, utilizar as ferramentas e funcionalidades do site para difundir mensagens não relacionadas com o site ou com as finalidades do site, incluindo mensagens de cunho racista, étnico, político, religioso, cultural ou depreciativo, difamatório e/ou calunioso de qualquer pessoa ou grupo social. O cliente concorda em indenizar, defender e isentar a Geocontract de qualquer reclamação, notificação, intimação ou ação judicial ou extrajudicial, ou ainda de qualquer responsabilidade, dano, custo ou despesa decorrente de qualquer violação e/ou infração cometida pelo cliente ou qualquer pessoa agindo em seu nome, com seu consentimento ou tolerância, em relação ao site (inclusive com relação a qualquer disposição destes Termos e Condições de Uso), inclusive qualquer pessoa que tenha obtido os dados do cliente relacionados à sua Conta de Acesso ou a sua navegação no site. A Geocontract poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer cliente ao site, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada do cliente, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

### **3. Cadastro de Clientes**

Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades do site, incluindo a possibilidade de efetuar compras, o cliente deverá criar uma conta com dados pessoais, os quais serão armazenados e utilizados para identificação das compras, a serem usados nos termos da Política de Privacidade, ressaltando-se que a criação de cada conta pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados

peçoais pela Geocontract e/ou por terceiros por ela contratados para realizar qualquer procedimento ou processo relacionado às compras, inclusive processamento de pagamentos, entregas, devoluções etc.. A cada cliente é permitida a criação de apenas uma Conta de Acesso e a Geocontract se reserva o direito de suspender ou cancelar quaisquer Contas de Acesso em duplicidade. Ao completar a sua Conta de Acesso, o cliente declara que as informações fornecidas são completas, verdadeiras, atuais e precisas, sendo de total responsabilidade do cliente a atualização dos dados de sua Conta de Acesso sempre que houver modificação de nome, endereço ou qualquer outra informação relevante. A Geocontract poderá recusar, suspender ou cancelar a Conta de Acesso de um cliente sempre que suspeitar que as informações fornecidas são falsas, incompletas, desatualizadas ou imprecisas ou ainda nos casos indicados nas leis e regulamentos aplicáveis, nestes Termos e Condições ou em qualquer Política do site, mesmo que previamente aceite. O cliente, no momento da criação de sua Conta de Acesso, determinará seu nome de usuário e sua senha de acesso. É de exclusiva responsabilidade do cliente a manutenção do sigilo do nome de usuário e/ou da senha de acesso relativos à sua Conta de Acesso, devendo o cliente comunicar imediatamente a Geocontract em caso de perda, divulgação ou roubo da senha ou ainda de uso não autorizado de sua conta. Menores (idade inferior a 18 anos) não poderão utilizar o site, a menos que sejam representados e/ou assistidos por seus pais ou responsáveis legais e por estes autorizados no momento da criação da conta. A efetivação de uma conta em nome de um menor pressupõe a representação deste menor por uma pessoa maior de 18 anos, que será reputada responsável civil e criminalmente por qualquer compra realizada, violação cometida ou declaração falsa, incompleta, desatualizada ou imprecisa prestada pelo menor de 18 anos.

#### **4. Dados pessoais, privacidade e segurança**

A Geocontract dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização do site serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

## 5. Oferta de produtos

**Informações.** A Geocontract disponibilizará no site, para cada produto, uma página descritiva, da qual constarão informações relativas às suas características, composição, eventuais riscos que possa oferecer à saúde e à segurança, prazo de validade, origem, disponibilidade em estoque, condições de pagamento e preço total. **Território.** O site tem ferramentas de geolocalização manuais (por meio de informação prestada pelo próprio cliente) e automáticas (por meio de cookies) que determinam o conteúdo a ser apresentado para cada usuário. No entanto, em virtude de limitações de tais ferramentas, é possível que o cliente acesse conteúdo (oferta de produtos, inclusive) direcionado a uma zona geográfica diferente daquela onde está localizado. **Em qualquer caso, a oferta de produtos será sempre limitada ao território em que a Geocontract disponibiliza entrega, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território.** A Geocontract poderá, a seu exclusivo critério, alterar este território, incluindo ou excluindo localidades.

## 6. Estoque

A Geocontract possui uma grande quantidade de itens cadastrados no site. Por motivos alheios à vontade e ao controle da Geocontract, é possível que alguns destes itens fiquem temporariamente indisponíveis, em virtude de peculiaridades, sazonalidades ou problemas na cadeia de fornecimento. A Geocontract compromete-se a engajar seus melhores esforços para manter a disponibilidade da maior quantidade possível de itens. Em caso de compra de um produto indisponível em estoque por falha na atualização do site, a Geocontract entrará em contato com o cliente visando à imediata solução do problema, pelo reembolso do valor pago, pela escolha de produto equivalente ou pela determinação de aguardar a disponibilidade do produto.

## 7. Promoções

**Realização.** A Geocontract poderá, a qualquer momento, por motivos puramente comerciais e a seu exclusivo critério, criar e manter campanhas promocionais, oferecendo determinados produtos a preços inferiores aos usualmente praticados ou com a incidência de descontos. **Condições.** As promoções não serão cumulativas e poderão ser limitadas: a uma determinada quantidade de produtos

em promoção; a um determinado período de tempo; a aceitação de condições especiais, como a impossibilidade de troca do produto. As condições de validade das promoções serão claramente veiculadas por todos os meios de divulgação das promoções e a Geocontract recomenda a sua atenta leitura pelo cliente. **Loja física.** As condições de promoções para produtos do site podem não ser aplicáveis para produtos vendidos pela Geocontract na loja física. **Território.** As promoções para compras no site serão restritas ao território em que a Geocontract disponibiliza entrega, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. **Trocas.** Nos casos de trocas (quando autorizadas pelas condições da promoção) ou devoluções de produtos adquiridos no site por valores ou condições promocionais, será considerado como valor de compra aquele efetivamente pago pelo cliente, ficando descartado para este fim o valor originalmente cobrado pelo produto em questão.

## **8. Pagamentos**

A Geocontract dispõe de uma política específica para regular os meios de pagamento de compras: Política de Pagamento. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

## **9. Preço**

O site apresenta preços válidos apenas para compras finalizadas online, com entrega no território em que a Geocontract disponibiliza entrega, não sendo válida para as localidades não incluídas neste território. Em tais preços, já estão contabilizados todos os impostos incidentes, ficando excluídas apenas as despesas de frete, que serão incluídas no momento da finalização da compra. A Geocontract reserva-se o direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar os preços praticados pelo site, atendendo a critérios de necessidade, conveniência ou flutuações do mercado, sem necessidade de comunicação prévia. Todos os preços e condições veiculados no site são válidos apenas para compras realizadas no próprio site, não sendo aplicáveis a quaisquer outros sites; loja física da Geocontract; lojas físicas de parceiros da Geocontract. Da mesma forma, preços e condições relativos às lojas físicas não são válidos para o site.

## **10. Acompanhamento da Compra**

Além de enviar e-mails informando as alterações mais importantes no tratamento e entrega de uma compra, a Geocontract disponibiliza no site uma ferramenta que permite aos clientes acompanhar passo a passo a situação de sua compra (aguardando pagamento, pagamento aprovado, cancelado (pagamento não identificado), preparado para envio, enviado, entregue, cancelado e disponível).

## **11. Entrega**

A Geocontract dispõe de uma Política específica para regular os procedimentos de entrega de produtos adquiridos pelos clientes no site: Política de Entrega. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

## **12. Arrependimento, trocas e devoluções**

A Geocontract dispõe de uma política específica para regular as trocas e devoluções de produtos adquiridos pelos clientes no site: Política Arrependimento e Troca. Há, nesta política, igualmente disposições sobre o Direito de Arrependimento. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso.

## **13. Garantias**

Apesar dos melhores esforços da Geocontract no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, o site poderá conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos. O site, seu conteúdo, suas funcionalidades e ferramentas são disponibilizados pela Geocontract tal qual expostos e oferecidos na Internet, sem qualquer garantia, expressa ou implícita, quanto aos seguintes itens: atendimento, pelo site ou por seu conteúdo das expectativas dos clientes; continuidade do acesso ao site ou a seu conteúdo; adequação da qualidade do site ou de seu conteúdo para um determinado fim; e a correção de defeitos, erros ou falhas no site ou em seu conteúdo. A Geocontract se reserva o direito de unilateralmente modificar, a qualquer momento e sem aviso prévio, o site bem como a configuração, a apresentação, o desenho, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento do site, inclusive o seu cancelamento.

## **14. Responsabilidades**

A Geocontract engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o cliente. O cliente é o único responsável pela utilização do site, de suas ferramentas e funcionalidades. Em nenhuma hipótese, a Geocontract ou seus diretores, representantes, agentes, empregados, sócios, parceiros ou prestadores de serviço serão responsabilizados por qualquer dano emergente, indireto, punitivo ou expiatório, lucros cessantes ou outros prejuízos monetários relacionados a qualquer reclamação, ação judicial ou outro procedimento tomado em relação à utilização do site, seu conteúdo, funcionalidades e/ou ferramentas. Notadamente, fica excluída a responsabilidade da Geocontract sobre as seguintes circunstâncias, entre outras: danos e prejuízos que o cliente possa experimentar pela indisponibilidade ou funcionamento parcial do site e/ou de todos ou alguns de seus serviços, informações, conteúdos, funcionalidade e/ou ferramentas, bem como pela incorreção ou inexatidão de qualquer destes elementos; danos e prejuízos que o cliente possa experimentar em sites de internet acessíveis por links incluídos no site; diferenças de preços entre os artigos disponibilizados no site e aqueles expostos à venda em outros sites da Geocontract, de qualquer empresa do grupo econômico da Geocontract ou na loja física Geocontract; danos e prejuízos que o cliente possa experimentar em decorrência do uso do site em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso ou com as Políticas; danos e prejuízos que o cliente possa experimentar em decorrência do uso do site em desconformidade com a lei, com os costumes ou com a ordem pública; danos e prejuízos que o cliente possa experimentar em decorrência de falhas no site, inclusive decorrentes de falhas no sistema, no servidor ou na conexão de rede, ou ainda de interações maliciosas como vírus, softwares que possam danificar o equipamento ou acessar informações do equipamento do cliente; danos e prejuízos que o cliente possa experimentar em decorrência de distorções que as imagens dos produtos possam apresentar, ressaltado o caráter meramente ilustrativo de tais imagens; entre outros. A responsabilidade da Geocontract por vício dos produtos oferecidos à venda no site está detalhada na Política Arrependimento e Troca.

## **15. Links para outros websites**

O site pode conter links para sites de terceiros, os quais são inseridos apenas para conveniência do cliente. A inclusão de tais links não implica qualquer vínculo, monitoramento ou responsabilidade da Geocontract sobre os sites, respectivos



conteúdos ou titulares. O acesso aos sites vinculados a tais links não é regido por esses Termos e Condições de Uso e não se encontra protegido pelas Políticas. A Geocontract recomenda que o cliente consulte os termos e condições de uso estabelecidos por cada site vinculado aos links inseridos no site. A Geocontract não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou prejuízos causados ou relacionados à utilização de qualquer informação, conteúdo, bens ou serviços disponibilizados no site ou em qualquer site de terceiros acessado por meio dos links disponibilizados no site.

## **16. Aplicações de Internet ou vírus de computador**

Em virtude de dificuldades técnicas, aplicações de Internet ou problemas de transmissão, é possível ocorrer cópias inexatas ou incompletas das informações contidas no site. Vírus de computador ou outros programas danosos também poderão ser baixados inadvertidamente do site. A Geocontract não será responsável por qualquer aplicação, vírus de computador ou outros arquivos danosos ou invasivos ou programas que possam prejudicar ou afetar a utilização do computador ou outro bem dos clientes devido ao acesso, utilização ou navegação no site, ou ainda pelo download de qualquer material nele contido, sendo recomendada a instalação de aplicativos antivírus ou protetores adequados.

## **17. Direitos de Propriedade Intelectual**

**Marcas.** O cliente não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso. O cliente compromete-se a não contestar a validade de qualquer marca ou de qualquer outro sinal distintivo depositado ou registrado pela Geocontract ou por quaisquer empresas a ela vinculadas, sob qualquer forma, no Brasil ou no exterior. O cliente compromete-se a se abster de fazer qualquer uso das marcas ou de suas variações (incluindo erros de ortografia ou variações fonéticas) como nome de domínio ou parte de nome de domínio ou em qualquer nome de empresa, de qualquer tipo ou natureza, sob qualquer meio ou forma, inclusive por meio da criação de nomes de domínio ou e-mails. Todas as outras marcas, nomes de produtos, ou nomes de companhias que aparecem no site são de propriedade exclusiva de seus

respectivos titulares. **Propriedade do conteúdo.** Todo o conteúdo do site - incluindo o nome de domínio [geocontract.com.br], programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos - foi criado, desenvolvido ou cedido à Geocontract, é de propriedade da Geocontract ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual. **Proibição de utilização.** O cliente, ao acessar o site, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da Geocontract, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no site ou que venham a ser disponibilizados no site. O acesso ao site e a sua regular utilização pelo cliente não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre o qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido. É vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo sem a autorização prévia e por escrito da Geocontract. É igualmente vedada a criação de quaisquer obras derivadas de qualquer Propriedade Intelectual da Geocontract sem a autorização prévia e por escrito da Geocontract. É expressamente proibido ao cliente reproduzir, distribuir, modificar, exibir e criar trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização de qualquer Propriedade Intelectual ou outro conteúdo deste site e dos materiais veiculados no ou pelo site. O cliente que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas. A Geocontract não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do site para qualquer fim. O cliente assume toda e qualquer responsabilidade pela utilização indevida de qualquer Propriedade Intelectual ou Marcas da Geocontract ou de terceiros, tanto de caráter civil quanto criminal. As fotos e imagens utilizadas no site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas. **Conteúdo enviado pelo cliente.** Ao enviar qualquer conteúdo ao site, o cliente retém a titularidade de seus direitos sobre dito conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo à Geocontract uma licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusivo para a reprodução, modificação, tradução e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no site, declarando, ainda, o cliente ser titular de todos os direitos relacionados ao referido conteúdo.

## **18. Comunicações**

A Geocontract disponibiliza um SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) para receber todas as comunicações que o cliente desejar fazer. O SAC opera por pelo telefone (11) 9 6085-9962, de segunda à sexta-feira das 08h00 às 18h00. O cliente receberá uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.

Além disso, a Geocontract disponibiliza neste site, as políticas que complementam e integram estes Termos e Condições de Uso: Política de Arrependimento e Troca, Política de Entrega, Política de Privacidade e Política de Pagamento. Todos estes documentos podem ser consultados online ou baixados pelos usuários em formato PDF para consulta off-line e arquivo. Da mesma forma, todas as comunicações que a Geocontract desejar fazer ao cliente deverão ser realizadas por meio do e-mail cadastrado ou utilizado pelo cliente em qualquer comunicação com a Geocontract.

## **19. Duração**

Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site estiver ativo. A redação aplicável é aquela da atualização imediatamente anterior ao acesso ou à compra. Da mesma forma, o acesso e a utilização do site e dos recursos por ele oferecidos têm, em princípio, duração indeterminada, a exclusivo critério da Geocontract. A Geocontract reserva-se, no entanto, o direito de suspender e/ou cancelar, de forma unilateral e a qualquer momento, o acesso ao site ou a algumas de suas partes ou a alguns de seus recursos, sem necessidade de prévio aviso.

## **20. Atualizações destes Termos e Condições**

A Geocontract poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A versão atualizada valerá para o uso do site e para as compras realizadas a partir de sua divulgação pela Geocontract. A continuidade de acesso ou utilização deste site, depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará a aceitação dos novos Termos e Condições de Uso ou

das novas Políticas pelos clientes. Caso um cliente não esteja de acordo com uma determinada alteração das Políticas ou dos Termos e Condições de Uso, poderá rescindir seu vínculo com a Geocontract por meio de pedido de exclusão da conta no site ou de contato com SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente). Esta rescisão não eximirá, no entanto, o cliente de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas e dos Termos e Condições de Uso.

## 21. Idioma

Toda a documentação legal do site, incluindo os presentes Termos e Condições de Uso, foi elaborada em língua portuguesa. A versão portuguesa destes Termos e Condições de Uso e das Políticas é a única consentida pela Geocontract.

## 22. Diversos

**Horário oficial.** Nas compras realizadas pelo site, deverá ser considerado oficial o horário de Brasília, inclusive nos períodos de horário de verão. **Aplicabilidade parcial.** Caso a Geocontract não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição destes Termos ou de qualquer Política. Se alguma cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas for declarada inexecutável, no todo ou parcialmente, tal inexecutabilidade não afetará as demais cláusulas dos Termos e Condições de Uso e das Políticas. Neste caso, a Geocontract fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da provisão declarada inexecutável. **Características dos produtos e riscos à saúde:** A Geocontract inclui na página de oferta de cada produto as informações relativas às suas características e aos riscos que podem representar à saúde e à segurança dos consumidores. Antes de comprar um produto, o cliente deve ler atentamente em sua página a descrição do uso e manuseio, bem como a indicação de faixa etária. **Princípio de respeito aos clientes.** A Geocontract tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao cliente, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal n. 8078/90), do Marco Civil da

Internet (Lei Federal n. 12965/14) e das demais normas referentes ao comércio de produtos em ambiente eletrônico.

### **23. Lei aplicável e Foro de Eleição**

O site é controlado, operado e administrado pela Geocontract na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à Internet, independentemente de sua localização geográfica. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar o site, o cliente concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso será aquela vigente na República Federativa do Brasil. A Geocontract e o cliente concordam que o Foro Central da Comarca de São Paulo, SP, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso do site, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

Quaisquer dúvidas, favor entrar em contato com nosso SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone: (11) 9 6085-9962.